



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI **pon**  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università  
e della Ricerca

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "G. CARDUCCI"  
di OLGINATE – GARLATE – VALGREGHENTINO**

Infanzia – Primaria – Secondaria di primo grado

Via Redaelli, 16/A – 23854 OLGINATE (LC) C.F. 83008880136 – codice univo ufficio UFEA8E

P.E.C.: lcic81900a@pec.istruzione.it E-mail: lcic81900a@istruzione.it

Tel: 0341/681423 – Fax: 0341/652233 Sito: istitutocomprensivodiolginate.gov.it



**PROTOCOLLO di FUNZIONAMENTO  
dello SPORTELLO di ASCOLTO PSICOLOGICO**

- PROGETTO:** Sportello di ascolto psicologico
- CLASSI COINVOLTE:** tutte le classi della scuola secondaria di I grado
- PERSONALE:** tutto

**Il servizio**

Lo **Sportello di Ascolto Psicologico** all'interno della scuola è uno spazio dedicato ai **ragazzi**, ai loro problemi, alle loro difficoltà con se stessi, con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., ma è anche un possibile spazio di incontro e aiuto per i **genitori** per risolvere le difficoltà genitoriali. È altresì uno spazio utile per gli **insegnanti** e il **personale ATA** che necessitano di un confronto e un supporto da integrare nel loro ruolo professionale.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini psicoterapeutici, bensì di **counselling** per aiutare la persona ad individuare i disagi e le possibili soluzioni. Lo Psicologo Scolastico lavora garantendo sempre il **segreto professionale**. Lo sportello prevede un numero sufficiente di incontri per consentire, insieme alla persona, di focalizzare il problema e le relative soluzioni possibili. Qualora dovessero emergere problematiche bisognose di un lavoro duraturo nel tempo e/o di un approfondimento ulteriore, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente e la famiglia presso un servizio adeguato.

**Chi può accedere allo Sportello**

Allo Sportello di Ascolto Psicologico possono avere accesso:

- gli alunni delle classi 1°, 2° e 3°.
- le famiglie
- i docenti di tutti gli ordini e il personale ATA

## **Finalità del progetto**

L'intervento ha lo scopo di:

- incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, nel caso in cui si presentassero necessità;
- prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- contribuire a rendere la scuola più funzionale rispetto alle finalità e agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie.

## **Tipologia di intervento**

- Incontri individuali con lo psicologo previo appuntamento;
- Coinvolgimento della famiglia da parte dello psicologo laddove necessario;
- Osservazione passiva nelle classi laddove necessario e richiesto degli insegnanti.

## **Modalità di richiesta di accesso:**

### **Per i ragazzi:**

gli alunni che vogliono accedere allo sportello devono assolutamente presentare il **modulo di autorizzazione** firmato da **entrambi i genitori** valido per tutto l'anno scolastico.

Tutti gli alunni autorizzati dai genitori potranno poi fare richiesta per i colloqui, di volta in volta, compilando l'apposito modulo di richiesta. Tali moduli saranno posizionati in una cassetta vicino all'ingresso. La raccolta di questi ultimi avverrà esclusivamente a cura della psicologa che preleverà direttamente le richieste e si metterà in contatto con i richiedenti nei giorni in cui la stessa sarà presente a scuola.

### **Per i genitori:**

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) e inviarlo via mail alla prof.ssa Lattarulo Giusj all'indirizzo di posta elettronica giusjlattarulo@gmail.com o recapitandolo direttamente a scuola.

### **Per i docenti della scuola secondaria:**

i colloqui dovranno essere prenotati riferendosi alla prof.ssa Lattarulo.

### **Per i docenti della scuola dell'infanzia e della primaria e personale ATA:**

i colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente alla dott.ssa Aldeghi al numero 3493572072 o alla mail aldeghicathia@tiscali.it

### **Frequenza del servizio**

Lo sportello avrà uno sviluppo temporale in grado di abbracciare gran parte dell'anno scolastico, con una presenza quindicinale circa. La mattina solitamente sarà dedicata ai ragazzi, mentre il pomeriggio sarà aperto ai genitori, ai docenti e al personale che ne farà richiesta. Sarà fatta eccezione per coloro che saranno impossibilitati a venire di pomeriggio. Questi ultimi potranno prenotare il colloquio di mattina.

### **Psicologa del Servizio**

D.ssa **Cathia Aldeghi**